

REDERIJ KEES

ALGEMENE VOORWAARDEN REDERIJ KEES B.V.

Inleiding en werkingssfeer

1. Rederij Kees B.V. is een besloten vennootschap gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. 599337400, hierna te noemen "Rederij Kees". Tenzij in een specifiek geval uit de context anders blijkt, wordt in deze Algemene Voorwaarden onder "opdracht" de tussen Rederij Kees en Opdrachtgever gesloten overeenkomst verstaan. Rederij Kees en Opdrachtgever worden gezamenlijk ook aangeduid als "partijen".
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Rederij Kees gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en verrichte werkzaamheden. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover vooraf schriftelijk door Rederij Kees bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt uitgesloten de toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden.
3. Rederij Kees legt zich toe op logistieke dienstverlening binnen Amsterdam, waaronder met name vervoer per binnenschip over de Amsterdamse binnenwateren en - doorgaans aansluitend - per voertuig over de weg, alsmede bewaarneming en aanvullende logistieke dienstverlening, zoals voorraadbeheer en ordersamenstelling.
4. Rederij Kees heeft het recht hulppersonen in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht en/of daarmee samenhangende werkzaamheden. Ten behoeve van werknemers en andere hulppersonen van Rederij Kees is bedongen dat ook zij zich kunnen beroepen op de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, alsmede op iedere andere contractuele of wettelijke bepaling waarop Rederij Kees een beroep kan doen.
5. Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden missen slechts toepassing voor zover zij in strijd zijn met dwingend recht. Voor het overige zijn de wettelijke bepalingen van toepassing, voor zover daarvan in deze Algemene Voorwaarden niet is afgeweken. Ten overvloede wordt bepaald dat het gestelde in deze Algemene Voorwaarden de titels 12 en 7 van boek 8 BW onverlet laat. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden - op welke grond dan ook - in een voorkomend geval ongeldig is laat dat de overige bepalingen onverlet. Partijen zijn gehouden een ongeldige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de beoogde werking van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

De overeenkomst en de uitvoering daarvan

6. Ongeacht de vorm waarin deze zijn uitgebracht, zijn alle door Rederij Kees gedane aanbiedingen vrijblijvend. Afwijkingen van aanbiedingen binden Rederij Kees slechts indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
7. Alle door Rederij Kees gecontracteerde en uitgevoerde werkzaamheden zijn vervoer, en worden verricht ter uitvoering van een gesloten vervoerovereenkomst, tenzij en voor zover Rederij Kees en Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat werkzaamheden niet als vervoer kwalificeren. Voor zover dwingend recht niet anders bepaalt heeft iedere vorm van dienstverlening steeds het karakter van een inspanningsverplichting. Voor vertragingsschade is Rederij Kees niet aansprakelijk.

8. Wanneer Rederij Kees zaken in ontvangst neemt in/bij haar warehouse en eventueel onder zich houdt, doet zij dat - behoudens een afwijkende afspraak als bedoeld in art. 7 of een situatie als bedoeld in art. 20 - als logistiek dienstverlener binnen Amsterdam.
9. Van inontvangstneming is niet eerder sprake dan wanneer Rederij Kees de zaken fysiek onder haar hoede heeft genomen. Lossing van de zaken uit een vervoermiddel dat de zaken aan Rederij Kees aanlevert behoort niet tot de verantwoordelijkheid van Rederij Kees.
10. Aflevering/afgifte heeft plaatsgevonden zodra Rederij Kees de zaken ter beschikking heeft gesteld van de Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen. Het laden van de zaken in een vervoermiddel dat de zaken bij Rederij Kees afhaalt behoort niet tot de verantwoordelijkheid van Rederij Kees.
11. Indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat Rederij Kees opslag van zaken zal verrichten, eindigt bij uitgaande zendingen de opslag, en vangt het vervoer aan, zodra de betreffende zaak bij het vervoermiddel van Rederij Kees wordt opgenomen teneinde in dat vervoermiddel te worden geladen. Bij retourzendingen eindigt het vervoer dan, en vangt de opslag aan, zodra de betreffende zaak bij het vervoermiddel van Rederij Kees is neergezet na uit dat vervoermiddel te zijn gelost.
12. Ongeacht eventuele verwijzingen op de vrachtbrief/orderopdracht, wordt binnenlands wegvervoer nimmer beheerst door de bepalingen van het CMR-verdrag.
13. Indien partijen daaromtrent geen bepaalde voorschriften zijn overeengekomen, zijn het soort vervoermiddel, de route en de stopplaatsen ter keuze van Rederij Kees.
14. Zaken die aan een door de Opdrachtgever opgegeven adres dienen te worden afgeleverd, worden tot aan de deur gebracht. Als het adres niet via een verharde weg of anderszins redelijkerwijs bereikbaar is, mag worden afgeleverd op een geschikte plaats die zo dicht mogelijk bij het opgegeven adres ligt.
15. Rederij Kees sluit ten behoeve van de Opdrachtgever geen (goederen)verzekering van welke aard ook met betrekking tot de in de opdracht begrepen zaken, tenzij de Opdrachtgever daar tijdig voorafgaand schriftelijk om verzoekt. De kosten van verzekering zijn voor de Opdrachtgever. Indien Rederij Kees een verzekering op eigen naam heeft gesloten, is zij slechts gehouden - desgevraagd - haar aanspraken op de verzekeraar aan de Opdrachtgever over te dragen. Voor de keuze van de verzekeraar, diens goedgeheid en de inhoud van de polis is Rederij Kees nimmer verantwoordelijk.
16. Als overmacht gelden alle omstandigheden die Rederij Kees redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden en waarvan Rederij Kees de gevolgen redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen. In geval van overmacht blijft de overeenkomst van kracht, maar worden de verplichtingen van Rederij Kees voor de duur van de overmacht opgeschort. Alle extra kosten veroorzaakt door overmacht, zoals vervoers- en opslagkosten, huur, overlig- en staangelden etc. komen ten laste van de Opdrachtgever.

Verplichtingen van de Opdrachtgever

17. De Opdrachtgever is onder meer verplicht:
 - a. Rederij Kees tijdig al die opgaven omtrent de zaken alsmede de behandeling en verpakking daarvan, en voorts al die mededelingen te doen en gegevens te verstrekken, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor Rederij Kees van belang zouden kunnen zijn. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte informatie;
 - b. te zorgen dat de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste instructies en documenten tijdig in het bezit van Rederij Kees zijn;
 - c. te zorgen dat de zaken op de overeengekomen tijd, plaats en wijze ter beschikking zijn;
 - d. te zorgen dat de zaken deugdelijk zijn verpakt en geschikt zijn voor de uit te voeren

- werkzaamheden. Het is Opdrachtgever bekend dat het vervoer in onoverdekte vervoermiddelen plaatsvindt;
- e. elk te vervoeren collo duidelijk te adresseren en de vereiste gegevens en adressen op of aan de colli aan te brengen op zodanige wijze, dat zij in niet-uitzonderlijke omstandigheden tot het eind van het vervoer leesbaar blijven;
 - f. op verzoek het gezamenlijk gewicht van de in de opdracht begrepen zaken per zending op te geven en te (doen) vermelden op de vrachtbrief/orderopdracht;
 - g. te zorgen dat de zaken, nadat deze door Rederij Kees ter beschikking zijn gesteld van de Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen, onverwijld van Rederij Kees worden overgenomen.
18. Rederij Kees is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de haar gedane opgaven juist en volledig zijn.
19. Rederij Kees verricht geen werkzaamheden met betrekking tot gevaarlijke stoffen of anderszins schadelijke zaken. De Opdrachtgever staat ervoor in dat dergelijke zaken niet aan Rederij Kees worden aangeboden.
20. Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan enige verplichting, is Rederij Kees gerechtigd de betreffende zaken te weigeren. Datzelfde geldt voor zaken die uiterlijk waarneembaar beschadigd zijn. Indien de werkzaamheden na inontvangstneming van zaken niet kunnen worden vervolgd als gevolg van het niet voldoen door de Opdrachtgever aan enige verplichting dan wel een andere voor zijn rekening komende omstandigheid, indien de Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen na terbeschikkingstelling van de zaken door Rederij Kees niet opkomt, het overnemen van de zaken niet aanvangt, die niet regelmatig en met bekwame spoed voortzet, weigert de zaken aan te nemen of voor ontvangst te tekenen, is Rederij Kees gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever in opslag te nemen of te houden. Datzelfde geldt indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van zekerheid conform art. 31, of geschil ontstaat omtrent het bedrag of de aard van de te stellen zekerheid. Tenzij de Opdrachtgever binnen één week na verzending door Rederij Kees van een kennisgeving en aanzegging alsnog aan zijn verplichting(en) voldoet en tevens al het aan Rederij Kees verschuldigde, inclusief de extra kosten, betaalt, is Rederij Kees gerechtigd de zaken te verkopen op gelijke wijze als bij uitoefening van haar pandrecht. Tevens is Rederij Kees in de hiervoor genoemde gevallen gerechtigd de overeenkomst, onverminderd haar recht op schadevergoeding, met onmiddellijke ingang op te zeggen.
21. De Opdrachtgever kan zich niet met een beroep op welke omstandigheid dan ook aan zijn verplichtingen onttrekken, en is verplicht Rederij Kees de door het niet voldoen aan verplichtingen ontstane schade te vergoeden en extra kosten te voldoen.

De vrachtbrief/orderopdracht - bewijskracht

22. Voorafgaand aan inontvangstneming van de zaken dient de Opdrachtgever Rederij Kees of degene die deze daarvoor heeft aangewezen per zending een vrachtbrief/orderopdracht te overhandigen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Voor zover Rederij Kees andere werkzaamheden dan vervoer met betrekking tot de zaken verricht, heeft de vrachtbrief/orderopdracht de functie van ontvangstbewijs; de navolgende bepalingen zijn dan onverminderd van toepassing.
23. De Opdrachtgever is verplicht de vrachtbrief/orderopdracht volgens de daarop voorkomende aanwijzingen volledig en naar waarheid in te vullen, dan wel Rederij Kees tijdig de benodigde gegevens op te geven teneinde dat voor hem te doen. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.
24. Bij inontvangstneming dient Rederij Kees de juistheid van de vermelding van het aantal zaken en de uiterlijke staat van de zaken althans hun verpakking te controleren, en in geval van afwijking aantekening daarvan op de vrachtbrief/orderopdracht te maken. Deze verplichting bestaat niet

wanneer naar het oordeel van Rederij Kees de werkzaamheden daardoor aanmerkelijk zouden worden vertraagd.

25. Partijen dienen de vrachtbrief/orderopdracht te ondertekenen. De ondertekening kan worden gedrukt of door een stempel dan wel enig ander kenmerk van oorsprong worden vervangen.
26. De vrachtbrief/orderopdracht levert bewijs, behoudens tegenbewijs, van de overige voorwaarden van de overeenkomst naast deze Algemene Voorwaarden, en de partijen bij de overeenkomst, van de uiterlijke staat van de zaken althans hun verpakking waarin deze in ontvangst zijn genomen, en van het aantal zaken. Indien Rederij Kees geen redelijke mogelijkheid en/of middelen ter beschikking staan om de juistheid van de in art. 24 bedoelde vermeldingen te controleren en/of het in de laatste zin van dat artikel genoemde geval zich voordoet, levert de vrachtbrief/orderopdracht geen bewijs van die vermeldingen.

Prijzen, betaling en zekerheden

27. Alle door Rederij Kees vermelde prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de situatie en uitgangspunten zoals geldend ten tijde van de vermelding. In geval van een verandering van een of meer van deze factoren, waaronder nadien ingetreden verhoging van een of meer kostprijsfactoren – inkooprijzen, loonkosten, belastingen, sociale premies, vrachtkosten, verzekeringskosten, brandstofkosten, wijziging van wisselkoersen e.d. – is Rederij Kees gerechtigd met terugwerkende kracht de oorspronkelijk aangeboden of overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
28. Indien door Rederij Kees all-in respectievelijk forfaitaire tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van Rederij Kees komen. Tenzij het tegendeel is bedongen, zijn in all-in respectievelijk forfaitaire tarieven in ieder geval niet begrepen: rechten, belastingen en heffingen en verzekeringspremies. Voor bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden kan steeds een extra – naar billijkheid vast te stellen – beloning in rekening worden gebracht.
29. Opdrachtgever is de overeengekomen vergoeding voor de werkzaamheden verschuldigd op het moment dat Rederij Kees de in de opdracht begrepen zaken in ontvangst neemt.
30. Tenzij anders is overeengekomen is de Opdrachtgever gehouden facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien het volledige factuurbedrag binnen deze termijn niet door Rederij Kees is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij over de hoofdsom wettelijke handelsrente verschuldigd, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan die der algehele voldoening. Opdrachtgever is niet gerechtigd verrekening toe te passen of betaling op te schorten.
31. Rederij Kees is gerechtigd om alvorens te beginnen met de uitvoering van de overeenkomst, alsmede in iedere stand van het werk daarna, van de Opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen voor hetgeen deze aan Rederij Kees verschuldigd is en/of mocht worden. De Opdrachtgever is gehouden die zekerheid op eerste vordering van Rederij Kees te verstrekken. Zolang Opdrachtgever Rederij Kees niet de gevraagde zekerheid heeft gesteld, is Rederij Kees gerechtigd haar prestatie op te schorten, zulks onverminderd uit de wet of overeenkomst voortvloeiende rechten. Alle gevolgen van het niet of niet dadelijk voldoen aan een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de Opdrachtgever.
32. In geval van ontbinding of opzegging van de overeenkomst worden alle door de Opdrachtgever aan Rederij Kees verschuldigde bedragen, uit welken hoofde ook, terstond opeisbaar. Ter keuze van Rederij Kees kan zij de overeenkomst in ieder geval steeds ontbinden, of met onmiddellijke ingang opzeggen, indien het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd, de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, de Opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is

met de nakoming van enige financiële verplichting jegens Rederij Kees, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of – in geval van een rechtspersoon of vennootschap – indien deze ontbonden wordt.

33. Ingeval Rederij Kees tot incasso overgaat, al dan niet langs gerechtelijke weg, zullen alle daarmee verband houdende kosten, daaronder begrepen de buitengerechtelijke kosten, voor rekening van de Opdrachtgever zijn.
34. Onverminderd haar wettelijke rechten, heeft Rederij Kees jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt, een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die Rederij Kees uit welken hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van de Opdrachtgever heeft of mocht krijgen. Rederij Kees is gerechtigd om voormeld pand- en/of retentierecht ook uit te oefenen voor hetgeen Opdrachtgever nog aan Rederij Kees verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten. Bij uitoefening van haar pandrecht is Rederij Kees gerechtigd om zonder tussenkomst van de rechter tot onderhandse verkoop van de zaken over te gaan. De verkoop kan geschieden zonder inachtneming van enige termijn en zonder voorafgaande kennisgeving. Alle gevolgen van de uitoefening van het pand- en/of retentierecht zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

35. De Opdrachtgever is jegens Rederij Kees aansprakelijk voor schade ten gevolge van de (aard van de) in de opdracht begrepen zaken en hun verpakking, voor schade als gevolg van onjuiste, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende en/of laattijdige instructies en gegevens, het niet (tijdig) ter beschikking stellen van zaken en/of documenten op de afgesproken tijd, plaats en wijze, alsmede voor schade ten gevolge van handelen of nalaten in het algemeen van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde of voor hem werkzame derden. De Opdrachtgever is gehouden Rederij Kees te vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten en andere hulppersonen van zowel Rederij Kees als de Opdrachtgever, voor schade als in de vorige zin genoemd.
36. Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Enige rechtsvordering terzake aansprakelijkheid, op welke grond zij ook steunt, kan door de Opdrachtgever slechts worden ingesteld binnen de grenzen van de met Rederij Kees gesloten overeenkomst. Ingeval Rederij Kees in verband met de verrichte werkzaamheden door een derde wordt aangesproken, is de Opdrachtgever gehouden Rederij Kees op eerste verzoek terzake te vrijwaren indien en voor zover Rederij Kees niet aansprakelijk zou zijn indien de Opdrachtgever die vordering zou hebben ingesteld.
37. Rederij Kees is, onverminderd art. 8:901 BW, slechts aansprakelijk voor schade indien en voor zover deze het gevolg is van door de Opdrachtgever te bewijzen schuld van Rederij Kees, haar ondergeschikten en/of hulppersonen, met inachtneming van na te melden beperkingen en limieten. Rederij Kees is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet nakomen door de Opdrachtgever van enige krachtens de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden op hem rustende verplichting.
38. Rederij Kees kan slechts aansprakelijk zijn (met inachtneming van het vorige artikel) voor schade, ontstaan tussen het moment van inontvangstneming van de in de opdracht begrepen zaken tot het moment van aflevering/afgifte daarvan aan de Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen. Het is te allen tijde aan de Opdrachtgever te bewijzen dat de schade gedurende deze periode is ontstaan.
39. Tenzij de Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen in geval van uiterlijk zichtbare schade dadelijk bij aflevering/afgifte van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van Rederij Kees heeft gebracht, wordt Rederij Kees geacht de zaken in dezelfde staat en hoeveelheid te hebben afgeleverd/afgegeven als waarin zij deze heeft ontvangen.

40. Tenzij de Opdrachtgever of degene die deze daarvoor heeft aangewezen in geval van niet uiterlijk zichtbare schade binnen vijf dagen na aflevering/afgifte van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van Rederij Kees heeft gebracht, wordt Rederij Kees eveneens geacht de zaken in dezelfde staat en hoeveelheid te hebben afgeleverd/afgegeven als waarin zij deze heeft ontvangen. Indien genoemd voorbehoud tijdig wordt gemaakt geldt die aanname niet, hetgeen de laatste zin van art. 38 overigens onverlet laat.
41. De periode gedurende welke op Rederij Kees met betrekking tot een zaak de resultaatsverplichting en aansprakelijkheid als vervoerder rust vangt niet eerder aan dan op het moment dat de betreffende zaak bij het vervoermiddel van Rederij Kees wordt opgenomen teneinde in dat vervoermiddel te worden geladen, en eindigt niet later dan op het moment dat de betreffende zaak bij het vervoermiddel van Rederij Kees is neergezet na uit dat vervoermiddel te zijn gelost. De bewijslast dat de schade in deze periode of daarbuiten is ontstaan rust op de Opdrachtgever.
42. Rederij Kees is nimmer aansprakelijk voor enige andere schade dan schade aan of verlies van de haar toevertrouwde of door haar behandelde zaken zelf. Derhalve is aansprakelijkheid voor iedere andere schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, immateriële schade en ieder ander financieel nadeel, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering door Rederij Kees van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, uitgesloten.
43. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Rederij Kees zelf, is iedere aansprakelijkheid van Rederij Kees in alle gevallen beperkt tot EUR 10.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak, met dien verstande dat in geval van beschadiging, waardevermindering of verlies van de in de opdracht begrepen zaken de aansprakelijkheid is beperkt tot EUR 3,40 per kilogram brutogewicht van de vermiste of beschadigde zaak, met een maximum van EUR 4.000 per zending.
44. De door Rederij Kees te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de door de Opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de zaken, bij gebreke waarvan de door de Opdrachtgever te bewijzen marktwaarde op het moment dat de schade ontstond zal worden aangehouden.

Overige bepalingen

45. Iedere vordering jegens Rederij Kees verjaart door het enkele verloop van een jaar, en vervalt door het enkele verloop van achttien maanden. De termijn van verjaring, respectievelijk verval, loopt vanaf de dag volgende op die waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd, dan wel bij gebreke daarvan vanaf de dag volgende op de eerste van de volgende dagen:
- a) de dag waarop de vordering opeisbaar is geworden,
 - b) de dag waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden, of
 - c) de dag waarop de overeenkomst tussen partijen is geëindigd.
46. Op de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Rederij Kees, waaronder alle tussen hen gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.
47. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende of in verband daarmee ontstane geschillen worden uitsluitend onderworpen aan arbitrage te Amsterdam of Rotterdam overeenkomstig het TAMARA reglement (verkrijgbaar bij de Stichting TAMARA, postbus 23158, 3001 KD Rotterdam en op www.tamara-arbitration.nl). Niettemin staat het Rederij Kees vrij vorderingen terzake opeisbare geldsommen, waarvan de verschuldigheid door de Opdrachtgever niet binnen vier weken na vervaldatum van de betreffende factu(u)r(en) schriftelijk is betwist, voor te leggen aan de rechtbank te Amsterdam. Eveneens staat het Rederij Kees vrij om vorderingen met een spoedeisend karakter in kort geding voor te leggen aan de voorzieningenrechter van de rechtbank Amsterdam.